

FAQ´s Corona Reiseschutz der HanseMerkur Versicherung:

1) Bis wann kann ich den Corona Reiseschutz abschließen?

Der Corona Reiseschutz und Corona Reiseschutz Premium ist sofort bei Buchung, jedoch spätestens 30 Tage vor Reiseantritt, abzuschließen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag (Mo.–Sa.) nach Reisebuchung erfolgen.

2) Erhalte ich eine neue Rechnung, wenn ich den Corona Reiseschutz dazu buche?

Sie erhalten innerhalb der nächsten 48 Stunden eine neue Rechnung von uns inklusive Ihrem gebuchten Reiseschutz.

3) Ich habe einen Corona Reiseschutz schon gebucht und möchte den Corona Reiseschutz Premium dazu buchen?

Kein Problem. Sie können bis zu 21 Tage vor Abreise eine entsprechende Umbuchung auf den Corona Reiseschutz Premium vornehmen.

Kontaktieren Sie bitte einfach unser Service Center. Die Kollegen stornieren den alten Schutz und buchen Ihnen den Corona Reiseschutz Premium zu einem Mehrpreis von nur € 5.- pro Reisenden auf.

4) Was bedeutet Corona-Quarantänefall bzw. häusliche Isolation?

Sie hatten zu einer Person Kontakt die an Corona erkrankt ist und müssen auf Grund des Kontaktes sich in Quarantäne bzw. häusliche Isolation begeben.

Die aktuellen Vorschriften bzw. Definitionen des Robert Koch Institutes (RKI) finden Sie hier:

https://www.rki.de/SharedDocs/FAQ/NCOV2019/FAQ_Liste_Kontaktpersonenmanagement.html

5) Mein Corona Eigentest bzw. Antigenschnelltest ist positiv, ich habe aber keinen positiven PCR Test?

Wenn sie einen positiven Corona Eigentest bzw. Antigenschnelltest haben müssen Sie laut Gesetz automatisch einen PCR Test machen (der PCR Test ist dann kostenlos für Sie). Ist dieser positiv reichen Sie bitte den PCR Test mit der Stornierungsrechnung bei der HanseMerkur Versicherung ein.

6) Ich habe einen positiven PCR Test! Was muss ich machen?

Bitte kontaktieren Sie so schnell wie möglich (spätestens innerhalb von 10 Stunden nach Erhalt des Testergebnisses) Ihre Reisedienstleister und stornieren Sie Ihre Reise. Die Stornierungsrechnung reichen Sie dann zusammen mit Ihrem positiven PCR Testergebnis bei der HanseMerkur Versicherung ein und Sie erhalten nach Prüfung dann die Stornierungskosten erstattet. Die Schadensmeldung an die HanseMerkur Versicherung nehmen Sie bitte auf der Seite: <https://www.hmr.de/schadenmeldung> vor.

7) Bis wann muss ich die Stornierungsrechnung und den positiven Test bei der HanseMerkur einreichen damit ich keine Frist verpasse?

Sie haben bis zu 3 Jahre Zeit die Unterlagen bei der HanseMerkur Versicherung einzureichen.

8) Wann erhalte ich die Notfallnummer für die Medizinische Assistance und spricht man bei der Nummer deutsch?

Die Medizinische Assistance ist inklusive wenn der Buchende aus Deutschland, Österreich, Holland oder Frankreich kommt. Sollte der Buchende aus der Schweiz kommen ist eine Reisegepäck Versicherung in Höhe von CHF 250.- anstelle der Medizinischen Assistance beinhaltet.

Die Notfallnummer für die Medizinische Assistance erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen kurz vor Abreise.

Bei der Notfallnummer spricht man deutsch.