

## Sie haben noch Fragen? Hier finden Sie unsere FAQs:

### Was genau ist der FTI-FLEXPLUS-Tarif?

Der FTI-FLEXPLUS-Tarif ist unser Service, den Sie zu vielen unserer Urlaubsangebote hinzubuchen können.

Mit dem FTI-FLEXPLUS-Tarif haben Sie die Möglichkeit, **bis zu 15 bzw. 29 Tage vor Ihrer Abreise kostenlos umzubuchen oder zu stornieren.**

Wie lange diese Frist für die Umbuchungsoption ist, hängt von dem jeweiligen Angebot ab, das Sie bei uns gebucht haben. Weitere Infos dazu finden Sie im Abschnitt „Bei welchen Angeboten kann der FTI-FLEXPLUS-Tarif dazu gebucht werden?“

Entscheiden Sie sich dazu, Ihre gebuchte Reise zu stornieren, erstatten wir Ihnen den kompletten Reisepreis zurück. Das ermöglicht Ihnen schon jetzt, die Vorfreude auf Ihren Urlaub 2023 zu genießen und das bei maximaler Sicherheit, dass Sie nicht auf Ihren Kosten sitzen bleiben werden.

---

### Bei welchen Angeboten kann der FTI-FLEXPLUS-Tarif dazu gebucht werden?

Der FTI-FLEXPLUS-Tarif kann bei allen Neubuchungen von Flug-Pauschalreisen, die mit der Aktionskennzeichnung "FLEXPLUS-Tarif" versehen sind, sowie bei ausgewählten und entsprechend gekennzeichneten Flug-Pauschalreisen mit Linienflügen sowie Nur-Flügen mit der Reiseart FFLY hinzugefügt werden. Der Veranstalter des Angebots muss FTI Touristik sein und der Reisezeitraum zwischen ab sofort bis 31.10.2024 (als letztmögliches Anreisedatum) liegen.

Der FTI-FLEXPLUS-Tarif kann unmittelbar nach Buchungsabschluss telefonisch am selben Tag über unser Service-Center + 49 (0)89 710 45 14 98 (Mo-Fr 10-18 Uhr, Sa und So 10-14 Uhr).

Eine flexible Stornierung bzw. Umbuchung Ihrer Reise ist bis 15 bzw. 29 Tage vor Abreise möglich. Bitte achten Sie diesbezüglich auf die entsprechenden Aktionskennzeichnungen je Angebot.

Bitte beachten Sie, dass der FTI-FLEXPLUS-Tarif nicht bei den sogenannten DatamixReisen

(XFTI), mit Linienflügen gebündelte Pauschalreisen anderer Fluggesellschaften, Kreuzfahrten, Nur-Hotel- und Nur-Flug-Buchungen (sofern diese nicht mit Reiseart FFLY getätigt werden) sowie Buchungen über die Reiseart DEAL und CITY hinzugebucht werden kann.

---

## **Was kostet der FTI-FLEXPLUS-Tarif?**

Die Kosten für den FTI-FLEXPLUS-Tarif hängen ausschließlich von Ihrem Gesamtreisepreis ab.

So sind die Kosten für den FTI-FLEXPLUS-Tarif gestaffelt:

Reisepreis bis 1.499 €: 45,00 € Aufpreis pro Buchung

Reisepreis bis 2.999 €: 50,00 € Aufpreis pro Buchung

Reisepreis bis 4.999 €: 70,00 € Aufpreis pro Buchung

Reisepreis bis 9.999 €: 100,00 € Aufpreis pro Buchung

Reisepreis bis 19.999 €: 150,00 € Aufpreis pro Buchung

Reisepreis ab 20.000 €: 200,00 € Aufpreis pro Buchung

---

## **Wie kann ich meine Reise mit dem FTI-FLEXPLUS-Tarif umbuchen?**

Wenn Sie den FTI-FLEXPLUS-Tarif bei uns abgeschlossen haben, können Sie Ihre Reise innerhalb der 15 bzw. 29 Tage Frist vor Ihrer Abreise umbuchen.

Bitte beachten Sie, dass Umbuchungen nur innerhalb derselben Veranstaltermarke möglich sind. Das heißt, dass Ihr Veranstalter weiterhin FTI Touristik sein muss. Außerdem darf das Rückreisedatum nicht später als der 31.10.2024 sein.

Wenn Sie ein passendes Angebot auf unserer Homepage gefunden haben, kontaktieren Sie für die Umbuchung einfach unser Service-Center, das die Umbuchung dann für Sie vornimmt: **+ 49 (0)89 710 45 14 98 (Mo-Fr 10-18 Uhr, Sa und So 10-14 Uhr)**.

---

## **Was passiert mit dem FTI-FLEXPLUS-Tarif, wenn ich umbuche?**

Wenn Sie Ihre Reise umbuchen möchten, behalten Sie alle Vorteile unseres FTIFLEXPLUS-Tarifs für Ihre neue Reise. Falls Sie also ein zweites Mal Ihre Reise umbuchen müssten, ist Ihnen das immer noch möglich.

Falls Sie jedoch auf eine Reise ohne FLEXPLUS-Tarif umbuchen möchten, können Sie das ebenfalls kostenlos tun, verlieren aber dann für Ihre neue Reise die Vorteile des FLEXPLUS-Tarifs.

---

## **Kann der FTI-FLEXPLUS-Tarif nach der Buchung wieder storniert werden? Der**

FTI-FLEXPLUS-Tarif kann nach der Buchung nicht mehr storniert werden.

Wenn Sie Ihre Reise innerhalb der 15 bzw. 29 Tage Frist stornieren, erstatten wir Ihnen jedoch den gesamten Reisepreis, abzüglich der Kosten für den FLEXPLUS-Tarif.

---

## **Was passiert, wenn ich meine Reise in dem Zeitraum von 15 bzw. 29 Tagen vor Abreise storniere?**

Mit dem FTI-FLEXPLUS-Tarif haben Sie die Möglichkeit, bis 15 bzw. 29 Tage vor Antritt der Reise kostenlos zu stornieren oder umzubuchen.

Wenn diese Frist verstrichen ist, greift der FTI-FLEXPLUS-Tarif nicht mehr und es gelten die regulären Entschädigungssätze unserer AGB.

Um sich vor diesen Kosten zu schützen und sich die Option offen zu halten, in diesem Zeitraum stornieren zu können, empfehlen wir Ihnen, zusätzlich noch eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen. Bitte beachten Sie hier die jeweiligen Versicherungskonditionen Ihres gewählten Anbieters.

---

## **Wie bekomme ich mein Geld bei der Stornierung meiner Reise zurück?**

Wenn Sie den FTI-FLEXPLUS-Tarif bei uns abgeschlossen haben, und Ihre Reise innerhalb der 15 bzw. 29 Tage Frist vor Abreise stornieren, erstatten wir Ihnen den Reisepreis (abzüglich der Kosten für den FLEXPLUS-Tarif) innerhalb von 14 Tagen zurück.